



## Demande de Réclamation

Logistique Xtreme International  Via-Val Transport  Xtreme Transitaire

# BOOKING :

# PO CLIENT :

# BOL :

### ***Informations Client***

Nom de l'entreprise: \_\_\_\_\_ Téléphone: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Nom de la personne contact: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

### ***Information de Cueillette***

Nom de l'entreprise: \_\_\_\_\_ Téléphone: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Contact: \_\_\_\_\_ Date de cueillette: \_\_\_\_\_

### ***Information de Livraison***

Nom de l'entreprise: \_\_\_\_\_ Téléphone: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Contact: \_\_\_\_\_ Date de cueillette: \_\_\_\_\_



**Information sur l'incident**

Date de l'incident: \_\_\_\_\_ Lieu de l'incident: \_\_\_\_\_

Description de la marchandise(s) endommagée(s) ou manquante(s) et de l'incident:

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

FTL  LTL

Nombre de pièces: \_\_\_\_\_ Poids Total: \_\_\_\_\_ LBS  KILO

Montant cargo réclamé: \_\_\_\_\_ CAD  USD

Montant transport réclamé: \_\_\_\_\_ CAD  USD

**\*\*\*SVP ACHEMINER TOUS LES DOCUMENTS RELATIFS À LA RÉCLAMATION, SOIT, FACTURE ORIGINAL, BOL, FACTURE DE RÉPARATION OU REMPLACEMENT\*\*\***

Signature: \_\_\_\_\_

Nom en lettre moulé: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_



## ***Procédures de réclamations CLIENT***

Voici un guide afin de vous éclairer avec la démarche et les procédures de réclamations.

Marche à suivre :

- Vous devez aviser la compagnie concernée d'une éventuelle réclamation par écrit dans les 7 jours suivant la livraison.
- Vous devez nous faire parvenir un formulaire de possibilité de réclamation par fax ou courriel dûment rempli dans les 30 jours suivant la livraison.
- Le CLIENT sera facturé pour le transport et devra ABSOLUMENT acquitter les frais de transport avant de nous envoyer la réclamation officielle.
- Par la suite un formulaire de réclamation officielle devra nous être envoyé, accompagné d'une facturée au nom de la compagnie concernée par la réclamation avec toutes les pièces justificatives de ladite réclamation. À ce moment, les détails de celle-ci pourront être réglés.
- Dans le cas où la marchandise ne serait pas remplacée ou réparée, celle-ci deviendra la propriété de la compagnie réclamée.

**\*\*\*LA RESPONSABILITÉ DES TRANSPORTEURS EST DE \$2.00/LBS (4.41/KILO) À MOINS QU'IL Y AIT UNE VALEUR DÉCLARÉE SUR LE CONNAISSEMENT\*\*\***

**\*\*\*LE GROUPE XTREME EST EN MESURE DE VOUS OFFRIR UNE ASSURANCE SUPPLÉMENTAIRE POUR COUVRIR LA VALEUR TOTAL DE LA MARCHANDISE À DE MOINDRE FRAIS. POUR VOS PROCHAINES DEMANDES DE TRANSPORT N'HÉSITÉS PAS À VOUS RENSEIGNER AU PRÈS DE NOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE\*\*\***

440 Rue Guindon, Suite 108, Saint-Eustache, QC, J7R 6S5  
Tel : 450-623-3555 Fax : 450-623-3003